

I-commerce.biz

**Dalla pianificazione all'operatività, valorizza
il tuo Business con i servizi dedicati all'e-commerce**

INDICE

I principali mercati internazionali

Flusso d'acquisto

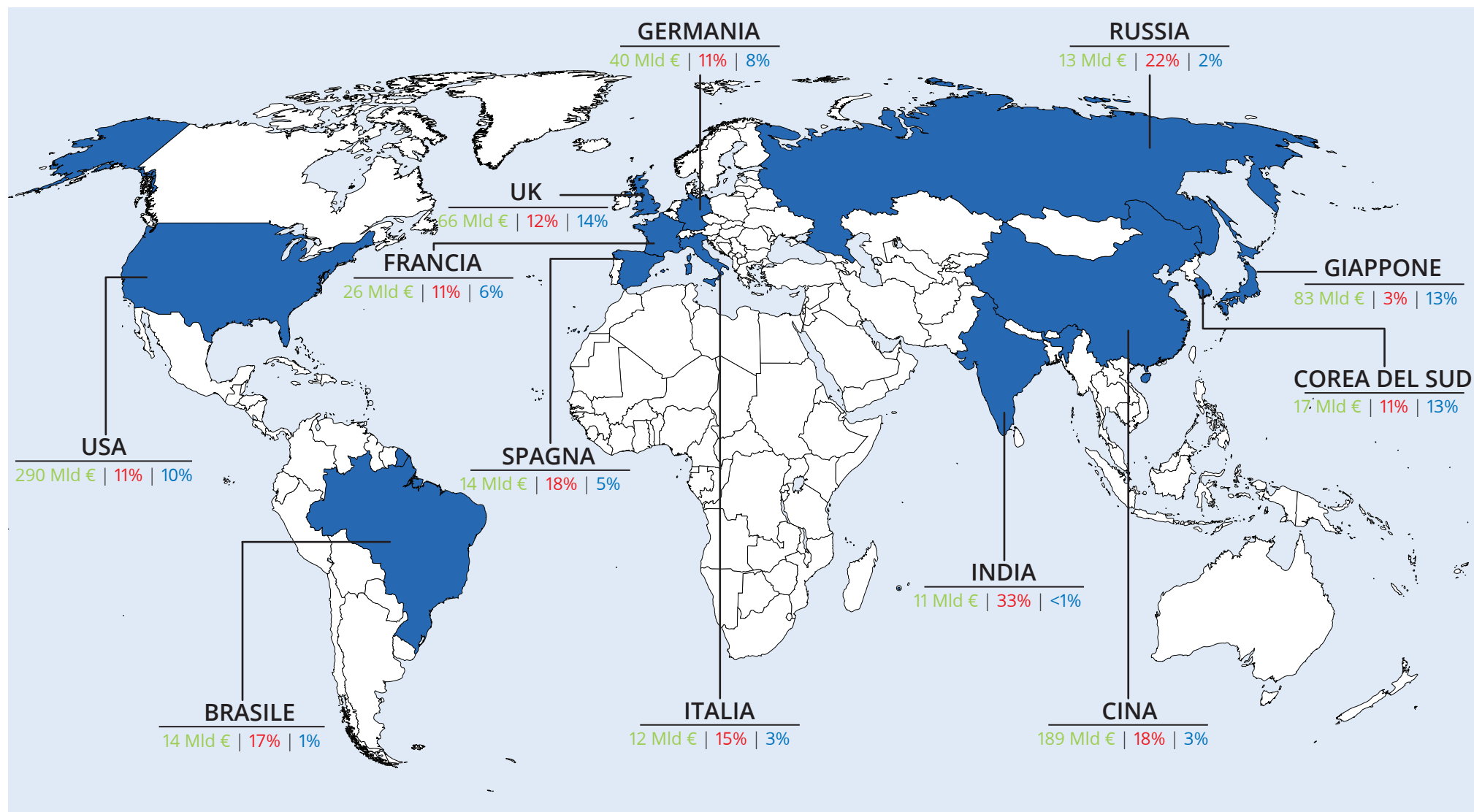
Swat analysis

Team di progetto

Clienti

Disposizioni in materia
responsive

Proposte commerciali



Valore mercato e-commerce
Crescita mercato e-commerce 2014
Penetrazione online





Consulenza

Studiamo il tuo business

I-commerce offre a tutti la possibilità di ricevere una consulenza web attraverso un'analisi dettagliata del vostro business. La pianificazione strategica è quel processo con il quale si fissano gli obiettivi e si indicano i mezzi, gli strumenti e le azioni per raggiungerli.

- Pianificazione strategica per l'e-commerce
- Analisi dei competitors
- Analisi degli strumenti e dei mezzi da utilizzare
- Consulenza amministrativa e legale



Creazione sito web

Creiamo il tuo sito web

Il settore degli e-commerce in Italia è in forte ascesa e presenta ottime prospettive per il futuro. Noi realizziamo il sito web adatto alla tua attività per permettere alla tua azienda di decollare.

Un sito per l'e-commerce è un negozio virtuale. Può essere la versione online di un negozio monomarca o multimarca e può consistere in un negozio che esiste solo online.

- Creazione siti web
- SEO
- Alto grado di personalizzazione
- Siti web di facile utilizzo per tutti



Sistemi di pagamento

Integriamo il tuo sito web con i vari sistemi di pagamento

I-commerce integra il tuo sito web con i vari sistemi di pagamento.

- PayPal
- Carta di credito
- Gateway banca



Creazione contenuti

Creiamo contenuti personalizzati per il tuo sito web

Il termine Web Content racchiude tutto ciò che è presente sul web sottoforma di testi, immagini, video, animazioni e suoni.

I-commerce implementa i contenuti del tuo sito web per permettere agli utenti di navigare con facilità e ricevere tutte le informazioni utili.

- Schede di prodotto curate nel dettaglio
- Contenuti di qualità
- Redazione testi
- Creazione e gestione sezioni blog, news, eventi



Web marketing

Gridiamo il tuo nome sul web, e ti facciamo trovare!

Il nostro scopo è quello di garantire la visibilità on line dei nostri clienti, per questo ci occupiamo di **web marketing**.

Ottimizziamo i siti web per garantire loro un buon posizionamento sui motori di ricerca e fare in modo che vengano trovati dagli utenti con facilità.

- SEM
- Social Media Marketing
- Pubblicità online
- Email marketing



Logistica

Semplifichiamo e organizziamo le tue idee

La logistica nell' e-commerce è uno degli elementi più importanti, se non il più importante, per rendere davvero efficiente un business online.

Senza un'organizzazione adeguata ogni operazione di commercio elettronico è destinata a fallire in breve tempo.

- Gestione del magazzino
- Gestione corriere e spedizioni
- Tracciabilità degli ordini



Customer service

Interfacciamo il cliente

Se si dispone di un buon servizio clienti, il successo è assicurato.

Nel sistema retail tradizionale, e ancora più nell'e-commerce, il cliente ha bisogno di sentirsi rassicurato, coccolato, guidato, informato e tutto questo può essere offerto da un efficiente **Customer Service**.

- Gestione comunicazioni e segnalazioni
- Gestione resi
- E-mail, live chat, forum, assistenza telefonica



Report

Ti mostriamo i risultati ottenuti

Per favorire il raggiungimento di risultati ottimali in termini di posizionamento sui motori di ricerca, awareness e fatturato, il nostro staff elabora mensilmente **Programmi** e **Report** dedicati ad ogni cliente.

- Reportistica di vendita
- Analisi e web monitoring
- Strategy and planning

Strengths

- > Facilità di acquisto
- > Maggior advertising per l'ampia gamma di modelli
- > Perfetta compatibilità tra prezzo e canali promozionali
- > Trend del mercato in crescita

Weaknesses

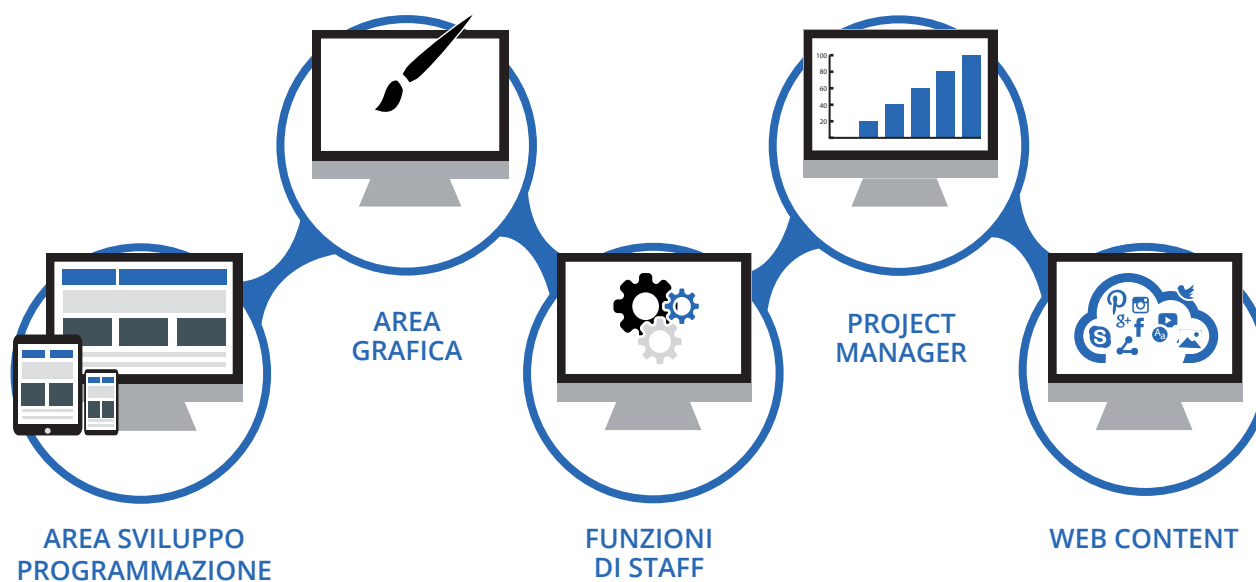
- > Customer satisfaction in funzione delle condizioni a contorno del servizio (Lead time, reso, ecc.)
- > Mancanza di percezione del prodotto online

Opportunities

- > Strumento CRM
- > Possibilità di avere gli "Stores" come "ritiro merce"
- > Aumento delle vendite delle scorte di magazzino
- > Increase Brand reputation
- > Possibilità di raggiungere più utilizzatrici

Threats

- > Prodotto che necessita di essere testato dal cliente
- > Mercato ipercompetitivo
- > Gestione operativa del sistema e-commerce complessa



Il team di progetto è composto da professionisti che operano nei settori specializzati per lo sviluppo, il design e il perfetto funzionamento dei siti e-commerce.

Il team lavora giornalmente per garantire risultati ottimali e per far sì che il cliente sia sempre soddisfatto.



Pietregiovani

I sapori, le origini, le ricette e le tradizioni. Per la valorizzazione ed esaltazione dei frutti della terra Pugliese.

www.pietregiovani.com



Frhome

Il supermercato online, con consegna a domicilio.

www.frhome.it



Fashionhairshop

Sito e-commerce per la cura e la bellezza dei capelli e del corpo.

www.fashionhairshop.com



Ilcaffèitaliano

Sito e-commerce per la vendita di caffè, tè, tisane.

www.ilcaffèitaliano.it



BattistaShop

Sito e-commerce per la vendita di caffè e prodotti tipici.

www.battistashop.com



ShopMyteacup

Spazio aperto di moda, arte e design con vendita online dei prodotti.

www.shopmyteacup.com



Carrello

É fondamentale che il carrello sia sempre in prima vista e che l'utente possa gestirlo in qualsiasi momento.



Gestione immagini

Progettare il layout stabilendo che le immagini abbiano tutte lo stesso orientamento (orizzontale o verticale) e dimensioni. Dare disposizioni al fotografo in merito; per lo zoom è fondamentale avere immagini in HR.



Posizione blocchi

Si devono stabilire i blocchi (header, footer, mainbox, sidebar, etc.) ed il loro contenuto che non deve mai variare cambiando la risoluzione del dispositivo. Saranno i blocchi stessi a riposizionarsi ed eventualmente scomparire andando a ridurre la risoluzione.



Larghezza display:
1200px

- Progettato per grandi monitor.
- Possibilità di inserire vari elementi suddivisi in varie sidebar.
- Importante creare una gerarchia tra i blocchi, i meno importanti andranno nelle versioni più piccole.



Larghezza display:
960px

- Progettato per portatili 15" e tablet in orientamento landscape.
- Stessa progettazione del display 1200px, con elementi più compatti.



Larghezza display:
640px

- Progettato per tablet in orientamento portrait. In questo caso a parte menù secondari, tutte le altre categorie verranno incolonnate in base alle gerarchie.
- É possibile iniziare ad utilizzare un menù a scomparsa.



Larghezza display:
320px

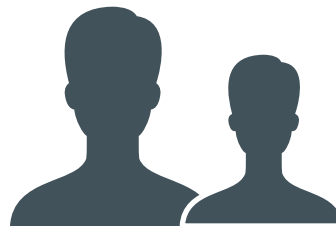
- Progettato per smartphone.
- Saranno visibili solo gli elementi fondamentali per effettuare un acquisto o cercare punti vendita.
- Tutte le altre informazioni saranno nascoste per velocizzare il caricamento.



Partner

Costo una tantum
+ percentuale sugli
ordini

L'offerta comprende:
> Portale e-commerce
> Consulenza web
marketing
> Assistenza Full
> Portale outlet



Small partner

Costo una tantum
+ percentuale sugli
ordini

L'offerta comprende:
> Portale e-commerce
> Consulenza web
marketing



Fornitore

Costo una tantum
+ costo di assistenza
mensile

L'offerta comprende:
> Portale e-commerce

I-factory

www.i-factory.biz

Via Roberto da Bari, 108
70123 BARI (Italy)

info@i-ecommerce.biz
www.i-ecommerce.biz

tel +39 080.9752924
mob +39 393.9934643